

คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการช่วยเหลือสาธารณภัย

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. มีการกระทำหรือเหตุต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีนี้เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือ เกิดไฟไหม้บ้าน
2. ต้องเป็นสาธารณภัย กล่าวคือ มีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความเสียหายแก่คนหมู่มาก จนเกินความสามารถที่ชุมชนจะรับมือหรือจัดการเองได้ มิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเป็นภัยที่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ด้วยตนเอง

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน 14/1 หมู่ที่ 5 ตำบลมะลวนอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานีรหัสไปรษณีย์ 84160 โทรศัพท์ 0-7795-1112 ต่อ 13 โทรสาร 0-7795-1113 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 0 -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ (หมายเหตุ: -)	5 นาที	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่รับคำร้องและรายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ (หมายเหตุ: -)	30 นาที	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น (หมายเหตุ: -)	0 วัน	-
4)	การตรวจสอบเอกสาร บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย (หมายเหตุ: -)	0 วัน	-
5)	การตรวจสอบเอกสาร รายงานความเดือดร้อนของประชาชนให้อำเภอทราบเพื่อ ดำเนินการ (หมายเหตุ: -)	0 วัน	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	หมายเหตุ -	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน (หมายเหตุ: (14/1 หมู่ที่ 5 ตำบลมะลวนอำเภอพุนพินจังหวัดสุราษฎร์ธานีรหัสไปรษณีย์ 84130 โทรศัพท์ 0-7795-1112 ต่อ 13 โทรสาร 0-7795-1113 เว็บไซต์ http://www.maluan.go.th))
2)	ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี (หมายเหตุ: (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชั้น 1 อาคารศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี (หลังใหม่) ถนนดอนนาคด.มะขามเตี้ยอ.เมืองจ.สุราษฎร์ธานี 84000))
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบฟอร์มคำขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (หมายเหตุ: -)
2)	แบบฟอร์ม_ขอสนับสนุนไฟสามเหลี่ยมจราจร (หมายเหตุ: -)
3)	แบบฟอร์ม_ขอรับการช่วยเหลือจากเหตุสาธารณภัย (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การบริการช่วยเหลือสาธารณภัย

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

- 1) พ.ร.บ. สภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537
- 2) พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการงาน:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: คู่มือประชาชน_การบริการช่วยเหลือสาธารณสุข_องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน
Backend.info.go.th
วันที่เผยแพร่คู่มือ: -