

## คู่มือสำหรับประชาชน : การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล
2. ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล
3. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.2552

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน 14/1 หมู่ที่ 5 ตำบลมะลวนอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานีรหัสไปรษณีย์ 84160 โทรศัพท์ 0-7795-1112 ต่อ 13 โทรสาร 0-7795-1113 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 16 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ เรื่องราว ร้องทุกข์ ตาม แบบฟอร์ม (หมายเหตุ: -)	20 นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลมะลวน อำเภอ พุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ ธานี
2)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> แจ้งกอง / ฝ่าย / งานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบบรรเทาความ เดือดร้อน (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลมะลวน อำเภอ พุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ ธานี
3)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> หัวหน้ากอง/ฝ่าย/งาน ที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลมะลวน อำเภอ พุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ ธานี
4)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน (หมายเหตุ: -)	10 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลมะลวน อำเภอ พุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ ธานี

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
3)	บัญชีรายชื่อผู้ได้รับความเดือดร้อน (ถ้ามี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>		

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน (หมายเหตุ: ( 14/1 หมู่ที่ 5 ตำบลมะลวนอำเภอพุนพินจังหวัดสุราษฎร์ธานีรหัสไปรษณีย์ 84130 โทรศัพท์ 0-7795-1112 ต่อ 13 โทรสาร 0-7795-1113 เว็บไซต์ <a href="http://www.maluan.go.th">http://www.maluan.go.th</a> ))
2)	ร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี (หมายเหตุ: (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชั้น 1 อาคารศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี (หลังใหม่) ถนนดอนนาคด.มะขามเตี้ยอ.เมืองจ.สุราษฎร์ธานี 84000 ))
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> / คู่ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบฟอร์ม การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน (หมายเหตุ: -)

#### หมายเหตุ

-

#### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนการ:** การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

- 1) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒  
ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: คู่มือประชาชน\_การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน\_องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -