

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔.๐๑	๑	๕๐	๑		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และ เอาใจใส่	๔.๐๖	๓	๔๙			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ถูกต้อง ชัดเจน	๔.๐๕	๒	๕๐			
๔. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓.๘๓		๔๓	๙		
๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓.๖๗	๑	๓๒	๑๙		
๖. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	๓.๕๓	๑	๒๕	๒๖		
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม wifi	๓.๔๐	๒	๑๖	๓๔		
รวม	๒๖.๕๕	$\frac{๒๖.๕๕}{๑๕} = ๑.๗๗$				
		๑๕				
ระดับความพึงพอใจ $\frac{๑.๗๗ \times ๑๐๐}{๕} = ๓๕.๔๐$						

ระดับความพึงพอใจ = ๓๕.๔๐

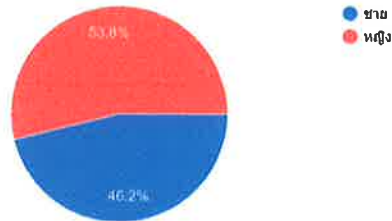
สรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๒ คน ระดับความพึงพอใจ ๓๕.๔๐

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

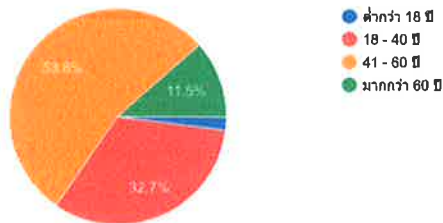
53 responses

[Publish analytics](#)[Copy](#)**1. เพศ**

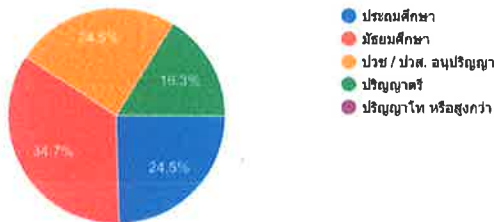
52 responses

[Copy](#)**2. อายุ**

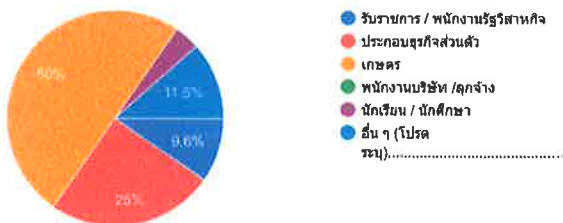
52 responses

[Copy](#)**3. ระดับการศึกษา**

49 responses

[Copy](#)**4. อาชีพ**

52 responses

[Copy](#)**ตอนที่ 2 เรื่องที่มาขอรับบริการ**

52 responses

